

Algemene Verkoopvoorwaarden On-Line Boekingen

1. Purpose

Deze algemene voorwaarden bepalen de rechten en plichten van de partijen in verband met de reservering op afstand van de diensten die onze vestiging aanbiedt en waarvan de details worden vermeld in dit reserveringsbevestigingsdocument. Zij regelen alle stappen die nodig zijn voor de reservering en de follow-up van de reservering tussen de contracterende partijen. De klant erkent de huidige algemene verkoopvoorwaarden en de verkoopvoorwaarden van de gereserveerde prijs die beschikbaar is op ons boekingsplatform te hebben gelezen en aanvaard. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen die via internet worden afgesloten, via ons boekingsplatform.

2. Boeking

De klant kiest de diensten die worden aangeboden op ons boekingsplatform. Hij erkent kennis te hebben genomen van de aard, de bestemming en de boekingsvoorwaarden van de diensten die beschikbaar zijn op ons boekingsplatform en heeft de noodzakelijke en / of aanvullende informatie gevraagd en verkregen om zijn reservering met kennis van zaken te kunnen maken. De klant is als enige verantwoordelijk voor zijn keuze van diensten en zijn geschiktheid voor zijn behoeften, zodat onze verantwoordelijkheid in dit opzicht niet kan worden gezocht. De reservering wordt geacht door de klant te zijn aanvaard aan het einde van het boekingsproces.

3. Boekingsproces

Boekingen door de klant worden gemaakt via de gedematerialiseerde boekingsvoucher die online beschikbaar is op ons boekingsplatform. De reservering wordt geacht te zijn gevormd bij ontvangst van het boekingsformulier. De klant verbindt er zich toe voorafgaand aan elke reservering de gevraagde informatie op de voucher of het reserveringsverzoek in te vullen. De klant certificeert de waarachtigheid en nauwkeurigheid van de verzonden informatie. Na de definitieve selectie van de te boeken diensten, omvat de boekingsprocedure de inbeslagname van de creditcard in geval van garantie of vooruitbetalingsaanvraag, overleg en acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden en de verkoopvoorwaarden van de gereserveerde prijs vóór de validatie van de reservering en, ten slotte, de validatie van de reservering door de klant.

4. Bevestiging van ontvangst van de reservering

Ons boekingsplatform erkent de reservering van de klant door onverwijld een e-mail te sturen. In het geval van een online boeking, geeft de bevestiging van ontvangst van de reservering per e-mail een samenvatting van de contractaanbieding, de gereserveerde diensten, de prijzen, de verkoopvoorwaarden met betrekking tot het geselecteerde tarief, geaccepteerd door de klant, de datum reservering, de informatie met betrekking tot de dienst na verkoop, evenals het adres van de vestiging van de verkoper waar de klant zijn beweringen kan indienen.

Een contract en betalingsvoorwaarden worden vervolgens door de klant verzonden naare-mail binnen 48 uur. Deze documenten zijn opgesteld door de vestiging (Residence La Roseraie) en niet geautomatiseerd.

5. Annulering of wijziging door de klant

De klant wordt eraan herinnerd, overeenkomstig artikel L. 121-21-8 12 ° van de consumentenwet, dat hij niet beschikt over het herroepingsrecht als bedoeld in artikel L. 121-21 van de Code de la Consommation. consumptie. De verkoopvoorwaarden van het geboekte tarief geven de annuleringsvoorwaarden en / of wijziging van de reservering aan. Reserveringen met vooruitbetaling zijn niet onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en / of annuleringen. Vooruitbetaalde bedragen die de aanbetaling zijn, zullen niet worden terugbetaald. In dit geval wordt dit vermeld in de verkoopvoorwaarden van het tarief. Wanneer de verkoopvoorwaarden van het geboekte tarief dit toelaten, kan de annulering van de reservering rechtstreeks worden gedaan bij het etablissement, waarvan het telefoonnummer wordt vermeld op de bevestiging van de reservering die per e-mail wordt verzonden. Alle boekingen zijn nominatief en kunnen niet worden overgedragen aan een derde partij, hetzij gratis of tegen betaling.

6. Verbruik van de dienst

In overeenstemming met de regelgeving die in bepaalde landen van kracht is, kan de klant bij aankomst worden gevraagd om een politieformulier in te vullen. Om dit te doen, zal de klant gevraagd worden een identificatiebewijs te overleggen om te verifiëren of het politieformulier al dan niet moet worden ingevuld. Elk gedrag dat in strijd is met de goede zeden en de openbare orde, zal ervoor zorgen dat het bedrijf de klant vraagt om het etablissement te verlaten zonder enige compensatie en / of geen terugbetaling als er al een betaling is gedaan. Voor bedrijven met interne voorschriften accepteert en stemt de klant ermee in zich aan deze regels te houden. In geval van niet-naleving door de klant van een van de bepalingen van het huishoudelijk reglement, is de vestiging verplicht om de klant uit te nodigen de inrichting te verlaten zonder enige compensatie en / of zonder restitutie, als een gedaan.

7. Aansprakelijkheid

De foto's op ons boekingsplatform zijn niet contractueel. Hoewel er alles aan wordt gedaan om ervoor te zorgen dat de foto's, grafische afbeeldingen en teksten die zijn gereproduceerd om de gepresenteerde etablissementen te illustreren een zo goed mogelijk overzicht geven van de aangeboden diensten, kunnen er variaties optreden tussen het moment van reserveren en de dag van de reservering. verbruik van de dienst. De vestiging kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de reservering in geval van overmacht, vanwege de derde partij, vanwege de klant, met name de onbeschikbaarheid van het internetnetwerk, de onmogelijkheid van toegang tot de website, buiten indringing, computervirussen of in geval van vooruitbetaling niet toegestaan door de bank van de vervoerder. Elke boeking of betaling die onregelmatig, onuitvoerbaar, onvolledig of frauduleus is om een reden die aan de klant kan worden toegerekend, resulteert in de annulering van de bestelling op kosten van de klant, onverminderd civielrechtelijke of strafrechtelijke acties tegen laatstgenoemde.

8. Claims

Claims met betrekking tot de niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van de voorbehouden diensten moeten, op straffe van uitsluiting, binnen acht dagen na de datum van vertrek van de vestiging schriftelijk aan ons worden gemeld.

9. Prijs

De prijzen met betrekking tot de reservering van de diensten zijn aangegeven vóór en tijdens de reservering. De prijzen worden aan de klant bevestigd in het bedrag TTC, in het handelsmotto van het etablissement, en zijn alleen geldig voor de duur aangegeven op het reserveringsplatform. Als de bankpas in de accommodatie in een andere valuta is dan de valuta die op de reservering is bevestigd, zijn de wisselkoerskosten de verantwoordelijkheid van de klant. Alle boekingen, ongeacht hun oorsprong, zijn betaalbaar in de lokale valuta van de vestiging, tenzij anders vermeld op de site. Tenzij anders vermeld op het boekingsplatform, zijn aanvullende diensten niet inbegrepen in de prijs. Als u kiest voor aanvullende diensten, wordt een herberekening binnen 48 uur na bevestiging van uw reservering verzonden. Belastingen (lokale belastingen, toeristenbelastingen, enz.), Indien aanwezig, gepresenteerd op de tarievenpagina, moeten

rechtstreeks aan de vestiging worden betaald. Het pand is niet onderworpen aan btw. BTW is niet van toepassing, artikel 293 B van de CGI. Elke wijziging of invoering van nieuwe wettelijke of reglementaire kosten opgelegd door de bevoegde autoriteiten zal automatisch worden weerspiegeld in de prijzen die zijn aangegeven op de factuurdatum.

10. Betaling

De klant communiceert zijn bankgegevens als een garantie voor de reservering, behalve de voorwaarden of speciale tarieven, creditcard of privé-creditcard (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club ... afhankelijk van de mogelijkheden aangeboden door het boekingsplatform van het hotel) door in de daarvoor bestemde zone (beveiligde toegang door SSL-codering), het kaartnummer, zonder spaties tussen de cijfers, en de geldigheidsdatum daarvan direct aan te geven (er wordt gespecificeerd dat de gebruikte bankkaart geldig moet zijn op tijd van verbruik van de dienst) en het visuele cryptogram. Hij moet zich bij het etablissement presenteren met de creditcard waarmee hij de reservering kan garanderen. De betaling wordt gedebiteerd op de vestiging tijdens het verblijf, behalve in het geval van speciale voorwaarden of tarieven waarbij de gedeeltelijke of totale afschrijving van de betaling plaatsvindt op het moment van boeking. Deze vooruitbetaling wordt een aanbetaling genoemd. In geval van no-show (reservering niet geannuleerd - klant niet aanwezig) van een reservering gegarandeerd met een creditcard, zal het etablissement de klant in rekening brengen, het forfaitaire bedrag, het bedrag dat wordt vermeld in de algemene verkoopvoorwaarden. De accommodatie heeft elloha.com/stripe.com gekozen om online betalingen met een creditcard te beveiligen. De geldigheid van de creditcard van de klant wordt geverifieerd door stripe.com. Er kan een weigering van de betaalkaart zijn om verschillende redenen: gestolen kaart, geblokkeerde kaart, plafond bereikt, fout bij binnenkomst ... In geval van problemen moet de klant zijn bank benaderen aan de ene kant, van de vestiging aan de andere kant om de reservering en de wijze van betaling te bevestigen. In het geval van een tarief waarvoor online een vooruitbetaling wordt gevraagd, wordt het vooruitbetaalde bedrag (de aanbetaling) gedebiteerd op het moment van reserveren. Sommige instellingen kunnen facturen / nota's elektronisch genereren, het originele bestand is gecertificeerd en online beschikbaar op het internetadres dat door de instelling wordt verstrekt. Het saldo dient uiterlijk 4 weken voor de datum van aankomst van de klant via overschrijving te worden betaald. We bieden ook de betaling van het saldo in 2 termijnen zonder extra kosten. Algemene voorwaarden worden binnen 48 uur na ontvangst van de bevestiging van de boeking per e-mail (niet geautomatiseerd) naar de klant gestuurd.

11. Respect voor privacy

De klant wordt op de hoogte gebracht van de verplichte of facultatieve aard van de antwoorden door middel van de aanwezigheid van een asterisk bij elke vorm van verzameling van persoonsgegevens. De verwerkte informatie is bedoeld voor de vestiging, elloha.com, haar entiteiten, haar partners, haar leveranciers (inclusief online betalingsaanbieders). De klant autoriseert elloha.com om zijn persoonlijke gegevens aan derden mee te delen, op voorwaarde dat dergelijke communicatie verenigbaar is met de voltooiing van de activiteiten die op elloha.com rusten volgens deze algemene voorwaarden en in verband met het Charter voor de bescherming van persoonsgegevens. Met name bij online betalen, moeten de bankgegevens van de klant door de betalingsprovider stripe.com naar de bank van de vestiging worden gestuurd voor de uitvoering van het reserveringscontract. De klant wordt erop gewezen dat deze overdracht van gegevens daarom kan worden uitgevoerd in het buitenland die geen adequate bescherming van persoonsgegevens hebben in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De klant stemt echter in met deze overdracht die nodig is voor de uitvoering van zijn reservering. Constellation SAS / Stripe.com als een professional, hebben zich er tegenover het establishment toe verbonden om alle maten van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens voor genoemde gegevensoverdrachten te nemen.

12. Bewijsovereenkomst

Het invoeren van de vereiste bankgegevens, evenals de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en de voucher of het reserveringsverzoek, vormt een elektronische handtekening die, tussen de partijen, dezelfde waarde heeft als een handgeschreven handtekening. De geautomatiseerde gegevens worden bewaard in de computersystemen van elloha.com. worden bewaard onder redelijke veiligheidsvoorwaarden en worden beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen en betalingen tussen de partijen. De klant wordt geïnformeerd dat zijn IP-adres is geregistreerd op het moment van boeking.

13. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis buiten de partijen die zowel onvoorspelbaar als onoverkomelijk is en die de klant of de instelling verhindert om alle of een deel van de verplichtingen waarin het contract voorziet na te komen. Worden beschouwd als gevallen van overmacht of toevallige gevallen die gewoonlijk worden erkend door de jurisprudentie van de Franse rechtbanken en rechtbanken. Elke partij kan niet aansprakelijk worden gesteld jegens de andere partij in geval van niet-nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit een geval van overmacht. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat overmacht de nakoming van wederzijdse verplichtingen door de partijen schorst en dat elke partij de daaruit voortvloeiende kosten draagt.

14. Geschillenbeslechting

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door het recht van het land van vestiging zonder zich te mengen in de verplichte beschermingsbepalingen die van toepassing zijn in het land waar de consument woont.

15. Volledigheid

Deze algemene verkoopvoorwaarden, de verkoopvoorwaarden van het door de klant gereserveerde tarief en de voucher of het reserveringsverzoek drukken de volledige verplichtingen van de partijen uit. Algemene of specifieke voorwaarden die door de klant worden meegedeeld, kunnen niet worden geïntegreerd in deze algemene voorwaarden. De documenten die de contractuele verbintenissen vormen tussen de partijen zijn, in afnemende volgorde van prioriteit, de voucher of het reserveringsverzoek (inclusief de speciale voorwaarden van het gereserveerde tarief) en deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen het boekingsformulier en de algemene voorwaarden, zijn de bepalingen in het reserveringsformulier de enige die van toepassing zijn op de betreffende verplichting. De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden via internet kunnen op elk moment worden gewijzigd en / of aangevuld door de vestiging. In dit geval wordt de nieuwe versie van de algemene verkoopvoorwaarden via internet online gezet door de vestiging. Zodra het online is geplaatst, is de nieuwe versie van de algemene internetverkoopvoorwaarden automatisch van toepassing op alle klanten.